

LA LETTRE D'INFORMATION QVCT

Edito

Quelle place pour la QVCT dans l'Intelligence Artificielle (IA) ?



L'intelligence artificielle (IA) utilise des procédés logiques et automatisés basés sur des algorithmes. Elle accomplit des tâches spécifiques et imite des comportements humains comme le raisonnement et la planification. Actuellement, les modèles de langage pré-entraînés sont médiatisés, soulevant des questions de conformité et de confiance. Le développement de l'IA, accéléré depuis 2010, repose sur l'exploitation de concepts anciens et l'utilisation de vastes ensembles de données (Big Data) pour automatiser des tâches. **L'intégration de l'IA dans le monde du travail soulève des questions sur la délégation des tâches, la collaboration homme-machine et la confiance dans les systèmes IA.** Il est crucial de comprendre non seulement les capacités de l'IA, mais aussi comment maximiser son potentiel tout en équilibrant les capacités humaines et automatisées.

L'impact de l'IA ne se cantonne pas à la sphère opérationnelle, mais **influence également les relations et les dynamiques au sein et autour de l'entreprise**, impliquant les clients, les partenaires, les collaborateurs, les salariés ainsi que les représentants du personnel et la gouvernance. **Ces transformations induites par l'IA conditionnent étroitement les conditions de travail de tous les acteurs impliqués.** Cependant, investir dans l'IA et s'engager dans son intégration sont souvent complexes et peuvent représenter des défis considérables. **Cette complexité peut conduire à une intégration perçue comme subie, suscitant ainsi des résistances au sein des organisations.**

L'intelligence artificielle (IA) est vue comme essentielle à la compétitivité et au progrès technologique dans le monde professionnel actuel, bien que son adoption rapide soulève des **questions éthiques** majeures concernant la prise de décision automatisée, la protection de la vie privée et la discrimination algorithmique. L'automatisation accrue par l'IA suscite également des **préoccupations quant à son impact sur l'emploi et la nécessité d'une transition équitable pour les travailleurs affectés***.

L'arrivée de l'IA en entreprise, comme nouvel outil ou technique de travail, telles que l'arrivée des ordinateurs dans les années 70 ou la mise en place du télétravail dès les années 2000 en France, **nécessite d'être préparée avec les salariés concernés et reconnue avec les utilisateurs de l'entreprise.** En effet, l'IA ayant des impacts qui peuvent être positifs ou négatifs à la fois sur l'individu, sur le salarié, sur le collectif de travail et sur la performance globale de l'entreprise, il est donc nécessaire de préparer son arrivée, son utilisation et ses conséquences professionnelles. De ce fait, toute entreprise souhaitant mettre en place l'IA ou reconnaître son utilisation a tout intérêt à faire le lien avec la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT). En effet, **les 6 grands thèmes de la QVCT sont concernés par l'intégration de l'IA en entreprise** : organisation du travail, son contenu, sa réalisation ; compétences et parcours professionnels ; santé au travail et prévention ; projet d'entreprise, management ; dialogue professionnel, dialogue social ; l'égalité au travail.

L'employeur et les représentants du personnel a minima, doivent prêter attention à l'IA afin de maintenir un cadre de travail permettant à tout le monde de faire du « bon travail » et de construire une organisation de travail favorable à la fois à la santé des personnes et à la performance globale de l'entreprise. L'IA doit être un sujet investi dans le cadre d'une démarche QVCT.

*Source : IA : de quoi s'agit-il ? 10 réponses sur l'intelligence artificielle, Aract Réunion, 29/10/2024
<https://www.anact.fr/lia-kwa-sa-i-le>

QUELQUES CHIFFRES

- Près de **9 Français sur 10** ont entendu parler de l'IA générative
- **Plus de 3/4** des utilisateurs ont un usage au moins hebdomadaire des outils, que la finalité soit professionnelle, étudiante ou privée :
 - **30%** disent l'utiliser au moins une fois par jour dans le cadre professionnel/pour les études,
 - **78%** disent l'utiliser au moins une fois par semaine dans le cadre professionnel/pour les études.
- Les Français ont d'abord recours à l'IA générative pour faire des recherches (48%), pour l'aide à la rédaction (courriers, mails : 38%), traductions (36%), pour générer des idées (35%), pour la synthèse de documents ou de données (31%).

Source : Etude L'usage de l'intelligence artificielle par les Français, Ipsos-CESI, Février 2025

AMÉLIORATION CONTINUE : KAIZEN QVCT ET RPS

Le **Kaizen**, quand il est bien appliqué, **est une démarche d'amélioration continue qui implique tous les membres d'une organisation pour optimiser les processus et les services**. Son **impact** est alors également **significatif sur les Risques PsychoSociaux (RPS) et la QVCT**, et ce de plusieurs façons. Elle est une méthode visant à gagner en efficacité et améliorer la productivité.

En situation d'**acteurs du changement**, les employés vont améliorer l'organisation et favoriser une **culture de collaboration et de communication ouverte**. Cela réduit l'anxiété et donc le stress des employés et renforce leurs relations, car ils augmentent le contrôle sur leur environnement de travail. **Les RPS sont ainsi réduits**.

La démarche Kaizen a également un impact positif sur la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT). Elle **améliore l'ergonomie et l'organisation des espaces de travail, créant un environnement plus sûr et plus confortable**. Ces opportunités de formation et de **développement professionnel** enrichissent les compétences des employés, augmentant leur employabilité et leur satisfaction professionnelle.

En situation d'**acteurs du changement**, les employés renforcent sensiblement leur engagement et leur motivation, ce qui favorise l'innovation et la créativité. La collaboration et la communication améliorées réduisent aussi les conflits et augmentent la satisfaction et le bien-être général. **Une culture d'entreprise axée sur l'amélioration continue contribue à un sentiment de communauté et de soutien mutuel, améliorant ainsi la QVCT**. Cette implication active des employés a un impact positif sur la performance globale de l'organisation. Des employés motivés et formés sont plus productifs, et leur participation active conduit à des gains d'efficacité et de productivité, tout en améliorant la qualité.

PRST NORMANDIE, VECTEUR DE RESSOURCES PRATIQUES POUR LES ENTREPRISES

Comme vous le savez, le PRST Normandie, par le travail collaboratif des partenaires, permet la création d'un large éventail de ressources liées à la santé et la sécurité au travail, destiné à aider les entreprises à remplir leurs obligations en matière de prévention des risques.

Dans cette lettre nous vous présentons **une nouvelle ressource que vous retrouverez sur le site internet du PRST Normandie** :

Guide

Négocier et conclure un accord QVCT

Dans un contexte où la QVCT s'impose comme un levier majeur de performance et de prévention, la négociation collective sur ce sujet devient une étape essentielle du dialogue social en entreprise.

Ce guide pratique, mis à votre disposition, que vous soyez **employeurs, représentants du personnel, RH, délégués syndicaux ou encore membres du CSE**, a comme **objectif de clarifier les enjeux, faciliter l'engagement des discussions et sécuriser le cadre d'action autour de la QVCT**. Il vise à **structurer une démarche de négociation en s'appuyant sur des repères concrets, des conseils méthodologiques et des exemples inspirants**. Bâti dans une logique de co-construction, il propose une approche souple, adaptable aux spécificités de chaque organisation, tout en encourageant une vision commune et partagée de la QVCT au plus près du travail réel.

Ce guide aborde les points essentiels suivants :

- Qu'est-ce que la QVCT ?
- Qu'est-ce qu'un accord collectif ?
- Quels sont les contours de l'obligation de négociation sur la QVCT ?
- Quels sont les acteurs de la négociation collective ?
- Un accord de méthode sur la QVCT pour donner un cadre
- Le contenu possible d'un accord QVCT
- Pour aller plus loin.

Téléchargez ce guide
dès maintenant



www.prst-normandie.fr

L'utilisation des outils numériques
peuvent-ils nuire à la productivité

Réponse dans le prochain numéro !

